



## AVISO LEGAL

- **INFORMACIÓN PARA LOS CLIENTES DE ZOCOPTICA.**

Para una mejor información hacia todos los usuarios o clientes le hacemos llegar las siguientes aclaraciones, las cuales pueden descargarse para su total lectura. Aparte, le remitiremos toda la información vía e-mail si es su deseo, para recibir todas las novedades y noticias.

Las condiciones que rigen los diferentes servicios disponibles en [www.zicoptica.es](http://www.zicoptica.es) están sujetas a las siguiente normativa, en la parte que resulte de aplicación: Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas; Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de Noviembre, que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias; Ley 44/2006 de Mejora de la Protección de los consumidores y usuarios, y otras normativas al efecto que pudieran resultar de aplicación.

- **OBJETO Y ACEPTACIÓN.**

El presente aviso legal regula el uso del sitio web [www.zicoptica.es](http://www.zicoptica.es) (en adelante, LA WEB) del que titular es la sociedad "LEGAZON ZEPOL S.L." y con domicilio social en Calle Manuel fuentes "Bocanegra" 11, 14005 Córdoba, B 14926026 y su Responsable de Tratamiento Don Aurelio González Rivas.

Este ha sido elaborado por Alcalde Abogados DPD.

La navegación por el sitio [www.zicoptica.es](http://www.zicoptica.es), le atribuye la condición de usuario de este e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el Aviso Legal, que podrán sufrir modificaciones.

El usuario se compromete a realizar un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal. El usuario responderá frente a el **PROPIETARIO DE LA WEB** o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios causados como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

- **IDENTIFICACIÓN RESPONSABLE DE TRATAMIENTO.**

El propietario de la Web, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, le informa que:

Sociedad: Legazon Zepol S.L.

Identidad: Aurelio González Rivas.

Nombre Comercial: ZCOPTICA.

N.I.F: B14926026

Dirección Postal: Calle Manuel Fuentes "Bocanegra" 11, 14005 Córdoba.

Teléfono: 957231074

Correo Electrónico: [info@zicoptica.es](mailto:info@zicoptica.es).

Para poder comunicarse con **ZCOPTICA**, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y el Propietario de la Web se consideran a todos los efectos, cuando se realicen a través de estas vías o cualquier otro medio de los detallados.

- **USUARIOS.**

Las presentes condiciones (en adelante Aviso Legal) tiene por finalidad regular el uso de la página web del Titular que pone a disposición del público.

- **USO DEL PORTAL ZCOPTICA.**

[www.zicoptica.es](http://www.zicoptica.es) le proporcionará a todos los usuarios multitud de información, servicios, programas o datos (en adelante, "los comentarios") en internet pertenecientes al **TITULAR** o a sus licenciantes, a los que el **USUARIO** puede tener acceso.

El usuario asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho contacto el **USUARIO** será responsable de aportar información veraz, exacta o lícita. Como consecuencia de este, el **USUARIO** se le puede proporcionar una información de la que será responsable, comprometiéndose a hacer uso diligente y confidencial de la misma. Además, se compromete a mantener actualizados los datos personales que pudieran ser proporcionados al titular del dominio, por lo tanto, único responsable de las falsedades o inexactitudes que realice.

El **USUARIO** se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (p.e. servicios de chat, foros o grupos de noticias) que el **TITULAR** ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para:

- Incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fé y el orden público.
- Difundir contenidos o propaganda racista, xenófoba, pornográfica-ilegal, de apología del terrorismo o atentatoria contra los derechos humanos.
- Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de **ZCOPTICA**, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera

otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

- Intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular mensajes.
- Utilizar el sitio web ni las informaciones que en él se contienen con fines comerciales, políticos, publicitarios y para cualquier uso comercial, sobre todo en el envío de correos electrónicos no solicitados.
- Transmitir a terceros no autorizados los nombres de usuarios y claves de acceso si las hubiera.
- Ocultar y falsear el origen de mensajes de correo electrónico.

**EL TITULAR** se reserva el derecho a retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultarán adecuados para su publicación. En cualquier caso, **EL TITULAR** no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los chats, u otras herramientas de participación como el Blog.

- **¿CUAL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

En Zocoptica vamos a tratar la información que nos faciliten todos los interesados con los siguientes fines:

- Con el fin de gestionar los envíos de información que nos solicite.
- Facilitar a los interesados los productos y servicios de su interés.
- Poder ofrecerle nuestros servicios de acuerdo con sus intereses.
- Mejorar su experiencia como usuario.

Para cumplir con todos estos fines, en ningún momento se elaborarán perfiles ni tomaremos decisiones automatizadas, en base a los perfiles de datos sin su consentimiento explícito. Se le enviarán correos electrónicos automatizados, previamente programados por el titular de los datos o de sus proveedores o asalariados, con la finalidad de enviar la información de las novedades y de los productos que se ofrecen a través de la WEB, también bajo la aceptación de su consentimiento expreso.

Hay dos tipos de tratamientos. El primero es el que damos a sus datos por contrato y para el que estamos legitimados en función del servicio que le prestamos en nuestra óptica. En el siguiente apartado se detalla con mayor concreción para qué estamos legitimados. El segundo tipo de tratamiento son casos especiales; en estos casos se recabará su consentimiento explícito en fichas “ad hoc” para que usted tenga siempre claro para que usamos sus datos.

- **POR CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS.**

Los datos personales proporcionados en la WEB de **ZOCOPTICA** se conservarán durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de su interés. También se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil. Se harán eliminar cuando se solicite su supresión o portabilidad por parte del interesado.

- **LEGITIMACIÓN.**

El tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la legislación vigente. Por tanto, la base legal actualizada para el tratamiento de sus datos personales está en el RGPD (Reglamento Europeo de Protección de Datos) que se aplica desde el 25 de mayo de 2018, LOPDGDD (Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales) de España LO 3/2018 de 5 de diciembre. Y nos basamos en la ejecución del registro en los formularios de contacto de la WEB <http://zooptica.es>. La oferta de productos y servicios está legitimada por el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de ese consentimiento condicione la ejecución de servicios pendientes.

- **DESTINATARIO A LOS QUE SE LE COMUNICARÁN SUS DATOS.**

Los datos recogidos por **ZOOPTICA** se emplean con el fin de proporcionar el mejor servicio posible a todos los visitantes de nuestra web, particularmente para mantener un registro de usuarios, de sus consultas y de sus pedidos en el caso de que se aplique, así mejorar nuestro servicio. Dichos datos recogidos a través de esta WEB se comunicarán a otros colaboradores para fines administrativos, incluidos el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

**ZOOPTICA** dispondrá de normas corporativas vinculantes aprobadas por el Comité Europeo de Protección de Datos y disponibles en **ZOOPTICA**.

**ZOOPTICA** contrata su infraestructura virtual con Profesional Hosting, que posee su data center en Europa cumpliendo lo estipulado por la LOPDGDD (Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales Ley 3/2018) como encargado de tratamiento.

- **CUALES SON TUS DERECHOS CUANDO ME FACILITES TUS DATOS.**

Cualquier persona tiene derecho a obtener la confirmación sobre si **ZOOPTICA** está tratando datos personales que les concierne o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, en su caso, solicitar la supresión cuando entre otros motivos, los datos personales ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos o portabilidad, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **ZOOPTICA** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- **COMO SE OBTIENEN SUS DATOS.**

Los datos que tratamos en **ZOLOPTICA** proceden o bien de la propia WEB, BLOG o CONTACTO. Correo electrónico, mensajería instantánea, correo postal de nuestra empresa o de colaboradores.

- Datos identificativos.
- Direcciones Postales o electrónicas.
- Información Comercial.
- Datos Médicos o de Salud.

También informaremos que no obtenemos datos que no sean aportados por los propios usuarios o clientes.

Si nos hacen llegar datos especialmente protegidos los custodiaremos de acuerdo con la normativa vigente.

- **MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES.**

El propietario de la **WEB ZOLOPTICA** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la WEB, de la configuración, disponibilidad y presentación de ésta, así como de las presentes Condiciones de Uso.

- **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.**

A través de estas condiciones legales de contratación, ponemos a su disposición del usuario la información precontractual a la que se refiere el artículo 6 de la Directiva 2011/83.

**1º** Los bienes que se adquieren a través de la **WEB ZOLOPTICA** son servicios de asistencia dirigida a todos los usuarios que se pongan en contacto con esta, para obtener información o cualquier otro servicio relacionado con los productos que se suministra en **ZOLOPTICA**.

En **ZOLOPTICA** los productos no se venden desde la plataforma **WEB**, se venden directamente en su local físico sito en C/ Manuel Fuentes Bocanegra 11, Local, 14005 Córdoba.

**2º** En la página de **ZOLOPTICA** esta contratando el contacto con Don Aurelio González Rivas, responsable de **ZOLOPTICA Y CENTRO AUDITIVO ZOCO**.

**3º** Nuestro domicilio fiscal se encuentra en Calle Manuel Fuentes Bocanegra Local 11, 14005, Córdoba y los correos los recibimos en [info@zooptica.es](mailto:info@zooptica.es).

**4º** El coste de la comunicación a distancia es cero.

- **NORMATIVA APLICABLE.**

Reglamento Europeo de Protección de Datos (EU) 2016/679, de 27 de abril de 2016. RGPD (Reglamento Europeo de Protección de Datos) reglamento Europeo que se aplica desde el 25 de mayo de 2018, LOPDGDD (Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías Digitales) de España LO 3/2018.

LE 34/2002, LSSICE.

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

- **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de **ZOLOPTICA**. Todos los contenidos del sitio WEB se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial (artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual), así como inscritos en los registros públicos correspondientes, y no se permiten la reproducción y/o publicación, total o parcial del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, difusión, modificación o transformación, sin el permiso previo y por escrito de este. **ZOLOPTICA** velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones.

Los diseños, logotipos, textos y/o gráficos ajenos a **ZOLOPTICA** que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsable de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, **ZOLOPTICA** cuenta con la autorización expresa y previa por parte de estos. **ZOLOPTICA** reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del responsable sobre los mismos como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de este.

- **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD.**

**EL USUARIO** reconoce que la utilización de la página web y de sus contenidos y servicios se desarrolla bajo su exclusiva responsabilidad. En concreto, a título meramente enunciativo, **EL TITULAR** no asume ninguna responsabilidad en los siguientes ámbitos:

- La disponibilidad del funcionamiento de la página web, sus servicios y contenidos y su calidad o interoperabilidad.
- La finalidad para la que la página web sirva a los objetivos del **USUARIO**.
- La infracción de la legislación vigente por parte del **USUARIO** o terceros y, en concreto, de los derechos de propiedad intelectual e industrial que sean titularidad de otras personas o entidades.
- La existencia de códigos maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera causar el sistema informático del **USUARIO** o de terceros. Corresponde al **USUARIO**, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de estos elementos.

- El acceso fraudulento a los contenidos o servicios por terceros no autorizados, o, en su caso, la captura, eliminación, alteración, modificación o manipulación de los mensajes y comunicaciones de cualquier clase que dichos terceros pudieran realizar.
- La exactitud, veracidad, actualidad y utilidad de los contenidos y servicios ofrecidos y la utilización posterior que de ellos haga el **USUARIO**. **El TITULAR** empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar la información actualizada y fehaciente.
- Los daños producidos a equipos informáticos durante el acceso a la página web y los daños producidos a los **USUARIOS** cuando tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.
- Los daños o perjuicios que se deriven de circunstancias acaecidas por caso fortuito o fuerza mayor.
- En caso de que existan foros, el uso de estos u otros espacios análogos, ha de tenerse en cuenta que los mensajes reflejen únicamente la opinión del **USUARIO** que los remite, que es el único responsable. **El TITULAR** no se hace responsable del contenido de los mensajes enviados por el **USUARIO**.

- **MODIFICACIÓN DE ESTE AVISO LEGAL Y DURACIÓN.**

**El TITULAR** se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tantos contenidos y servicios que se presten a través de esta, como la forma en la que éstos aparezcan representados o localizados en su portal. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

- **ENLACES.**

En el caso de que en <https://zocoptica.es> se incluyesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, **El TITULAR** no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso **El TITULAR** asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier materia o información contenida en ningunos de dichos hipervínculos y otros sitios en Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

- **DERECHOS DE EXCLUSIÓN.**

**El TITULAR** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o servicios ofrecidos sin necesidad de advertencia previa, a instancia propia o de un tercero, a aquellos **USUARIOS** que incumplan el contenido de este **AVISO LEGAL**.

- **GENERALIDADES.**

**El TITULAR** perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones, así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

- **MENORES DE EDAD.**

[HTTP://ZOOPTICA.ES](http://zooptica.es) dirige sus servicios a sus usuarios mayores de 18 años. Los menores de edad no están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se da tal circunstancia, **ZOOPTICA** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del **AVISO LEGAL** que en esta misma cláusula se establece.

- **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

La relación entre **EL TITULAR y EL USUARIO** se regirá por la normativa Española vigente. Todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los juzgados y tribunales Españoles y en particular Córdoba.

Con renuncia de sus propios fueros y derechos, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Córdoba.